



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

شناسنامه خدمات منتخب شرکت ملی گاز ایران

۱- عنوان خدمت: (۲۰) فرآیند جزئیات محاسبه صورتحساب		۲- شناسه خدمت (این قسمت توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
نام دستگاه اجرایی: شرکت ملی گاز ایران		۳- ارائه دهنده خدمت نام دستگاه مادر: وزارت نفت	
شرح خدمت بدلیل محاسبات جدید پلکانی محاسبه گازها گاهی مشترکین نیاز به اطلاع از ریز محاسبات صورت حساب خود دارند.		۴- مشخصات خدمت	
مردم	نوع مخاطبین	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
<input type="checkbox"/> تصدی گری		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	
<input checked="" type="checkbox"/> روستایی	<input checked="" type="checkbox"/> شهری	<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> منطقه ای
<input type="checkbox"/> ثابت مالکیت	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی	<input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> مالیات
<input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> وفات	<input type="checkbox"/> ازدواج	<input type="checkbox"/> بیمه
<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت	
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	
		<input type="checkbox"/> سایر:	
		مدارک لازم برای انجام خدمت	
		قوانین و مقررات بالادستی	
		دفترچه قوانین و مقررات فروش گاز طبیعی به مشترکین	
		آمار تعداد خدمت گیرندگان	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	
		تواتر	
		تعداد بار مراجعه حضوری	
		یک بار	
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	
<input type="checkbox"/>		هزینه ارائه خدمت (ریال)	
<input type="checkbox"/>		به خدمت گیرندگان	
<input type="checkbox"/>		...	
۵- آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

Billing		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مراحل اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمات با سایر سامانه ها
	Batch	Online	شماره اشتراک		سامانه Billing		
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمات سایر دستگاههای دیگر
	Batch	Online					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۹- معاونین فرآیندهای خدمت

- ۱) مراجعه مشترک به (امور مشترکین / دفاتر پیشخوان)
- ۲) درج اطلاعات موبایل و ایمیل و کدپستی مشترک در سیستم (در صورت عدم وجود)
- ۳) دریافت شماره اشتراک و سری قبض مورد نظر

۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت

