

توافقنامه سطح خدمت "تعویض کنتور"

مقدمه

در صورت خرابی کنتور، کنتور قابل تعویض خواهد بود.

هدف

تعویض کنتور خراب با سالم

مسئولیت

شرکت پس از تأیید خرابی کنتور قبلی نسبت به نصب کنتور جدید اقدام می نماید
۲هرگاه نماینده شرکت معایبی در دستگاههای اندازه گیری مشاهده نماید نسبت به تنظیم و تصحیح دستگاه
اقدام نموده و ضمن اعلام مراتب به مشترک، بهای گاز مصرفی در مدت مذکور از تاریخ تشخیص خرابی
کنتور تا زمان رفع نقص با نظر شرکت مجدداً محاسبه خواهد شد.
در صورت تشخیص و تایید هرگونه دستکاری دستگاهها و تجهیزات و وسایل اندازه گیری از سوی
مشترک/ مصرف کننده، نسبت به قطع جریان گاز توسط شرکت اقدام خواهد شد و به موجب قانون
استفاده کنندگان غیر مجاز از آب، برق، تلفن، فاضلاب و گاز و آئین نامه مربوطه علاوه بر جبران
خسارتهای وارده تحت تعقیب کیفری توسط مراجع ذیصلاح قضایی قرار خواهد گرفت. بهای گاز مصرفی
دوره مزبور با تشخیص شرکت بر اساس نوع مصرف و دامنه مصرف محاسبه و از مشترک/ مصرف
کننده دریافت می گردد. بدیهی است برقراری مجدد جریان گاز پس از تصفیه حساب با مشترک/مصرف
کننده و اخذ هزینه های مربوطه انجام می پذیرد.

تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

کنتوردستگاهی است که به وسیله آن مقدار مصرف گاز اندازه گیری می شود و در مالکیت شرکت بوده و
مسئولیت نگهداری آن با مشترک می باشد.

هزینه ها و پرداختها

در صورت خراب کنتور بدون دخالت مشترک، هزینه کنتور جدید رایگان خواهد بود و در غیر این صورت
مشترک موظف به پرداخت هزینه های متعلقه خواهد بود.

در صورتی که خرابی کنتور منجر به صدور صورتحساب ناصحیح شده باشد، شرکت صورتحسابهای
قبلی را نیز اصلاح خواهد نمود.

دوره عملکرد

برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

خاتمه توافقنامه

مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.