

توافقنامه سطح خدمت "ارائه جزئیات صورتحساب"

مقدمه

مشترکین به منظور دریافت راهنمایی لازم در خصوص نحوه محاسبه صورتحساب می توانند از این خدمت استفاده نمایند.

هدف

شفاف سازی نحوه محاسبه صورتحساب مشترکین بمنظور رفع ابهامات متقاضی خدمت

مسئولیت

شرکت متناسب با درخواست متقاضی خدمت نسبت به ارائه نوه محاسبه صورتحساب اقدام می نماید

تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

مشترک مکلف است بهای گاز مصرفی، هزینه خدمات مستمر و سایر هزینه های متعلقه اعلام شده خود را طبق "تعرفه های فروش گاز طبیعی" در مهلت تعیین شده در صورتحساب پرداخت نماید. در صورتیکه مشترک وجه صورتحساب را در مهلت تعیین شده پرداخت ننماید شرکت مجاز است جریان گاز را قطع نماید.

تبصره: پرداخت هر گونه مالیات و عوارضی که به مصرف گاز تعلق گیرد به عهده مشترک خواهد بود.

هزینه ها و پرداختها

هزینه خدمات اضافی بر مبنای آخرین ابلاغیه های موجود از متقاضی خدمت اخذ خواهد شد. جدول تعرفه های مربوط به خدمات اضافه در شرکت های گاز استانی متفاوت بوده و در بمنظور اطلاع مشترکین و متقاضیان به اطلاع آنها خواهد رسید.

دوره عملکرد

برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

خاتمه توافقنامه

مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.

