

توافقنامه سطح خدمت "وصل جریان گاز"

مقدمه

در صورتی که جریان گاز مشترک قطع شده باشد، با استفاده از این خدمت تقاضای وصل مجدد جریان گاز بررسی خواهد شد.

هدف

وصل مجدد جریان گاز طبیعی

مسئولیت

پس از بررسی موضوع شرکت نسبت به برقراری جریان گاز مشترک اقدام می نماید.

تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی خدمت با ارائه شماره اشتراک و کد ملی صاحب اشتراک و همچنین مدارک مثبت هویتی نسبت به اعلام درخواست خود به اداره گاز اقدام نماید.

همچنین در صورت قطع جریان گاز توسط شرکت، مشترک مکلف به رفع مشکل خواهد بود. چنانچه در زمان قطع جریان گاز، مشترک/ مصرف کننده راسا اقدام به برقراری جریان گاز نماید شرکت نسبت به قطع مجدد جریان گاز اقدام و برقراری آن مستلزم اخذ تعهد کتبی و جبران خسارات و هزینه های متعلقه می باشد. نظر شرکت در تعیین میزان و تاریخ شروع مصرف غیر مجاز قطعی است. مسئولیت هر گونه حادثه ناشی از برقراری غیر مجاز جریان گاز که منجر به ورود خسارات جانی و مالی گردد برعهده مشترک/ مصرف کننده می باشد.

تبصره: در صورتیکه مدت زمان قطع گاز بیش از شش ماه بطول بیانجامد ارائه تأییدیه مجدد سیستم لوله کشی داخلی از مراجع ذیصلاح الزامی است.

هزینه ها و پرداختها

هزینه خدمات اضافی بر مبنای آخرین ابلاغیه های موجود از متقاضی خدمت اخذ خواهد شد. جدول تعرفه های مربوط به خدمات اضافه در شرکتهای گاز استانی متفاوت بوده و در بمنظور اطلاع مشترکین و متقاضیان به اطلاع آنها خواهد رسید.

دوره عملکرد

برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

خاتمه توافقنامه

مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.