

توافقنامه سطح خدمت "رفع اشکال صورتحساب"

مقدمه

در صورتی که مصارف مندرج در صورتحساب با واقعیت موجود مغایرت داشته باشد با استفاده از این خدمت اطلاعات مندرج در صورتحساب اصلاح خواهد شد.

هدف

اصلاح مصارف مندرج در صورتحساب

مسئولیت

شرکت پس از بررسی موضوع نسبت به اصلاح رقم مصرف و چاپ مجدد صورتحساب اقدام می نماید

تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

مشترک رقم کارکرد کنتور را با دقت یادداشت نموده و با دلایل توجیهی خود مبنی بر عدم صحت مصرف مندرج در صورتحساب به اطلاع شرکت می رساند.

هزینه ها و پرداختها

این خدمت فاقد هزینه می باشد.

دوره عملکرد

برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

خاتمه توافقنامه

مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.