

توافقنامه سطح خدمت "ثبت رقم کنتور"

مقدمه

در صورت عدم حضور مشترک در محل مصارف و عدم قرائت دستگاه اندازه گیری وی، این امکان وجود دارد تا رقم کارکرد کنتور را به اداره گاز اطلاع نماید تا صورتحساب وی بر همان اساس صادر گردد.

هدف

صدور صورتحساب گاز طبیعی بر مبنای کارکرد اعلامی مشترک در صورت عدم قرائت دستگاه اندازه گیری توسط مامورین قرائت کنتور

مسئولیت

شرکت موظف است پس از دریافت رقم کارکرد کنتور نسبت به صحت سنجی آن اقدام و نهایتاً بر مبنی آن صورتحساب را صادر نماید.

تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی مکلف است رقم را با دقت و صحت قرائت و به اطلاع شرکت برساند چنانچه مشترک نسبت به مفاد صورت حساب معترض باشد باید قبل از اتمام مهلت پرداخت به شرکت مراجعه تا در صورت صحت ادعای مشترک نسبت به تصحیح و تعدیل آن اقدام گردد.

هزینه ها و پرداختها

این خدمت فاقد هزینه می باشد

دوره عملکرد

برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

خاتمه توافقنامه

مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.